

Tilsynsrapport

Kollektivboligerne Televænget, Tårnby Kommune

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Bosteder

Kollektivboligerne Televænget, Tårnby Kommune
Televænget 32 1 1
2770 Kastrup

CVR- nummer: 20310413 P-nummer: 1022682322 SOR-ID: 1007241000016007

Dato for tilsynsbesøget: 04-03-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-18461



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har i partshøringsperioden modtaget bemærkninger til de faktuelle forhold i rapporten i forhold til beskrivelsen af behandlingsstedet. Bemærkningerne er skrevet ind i rapporten. Styrelsen vurderer fortsat, at der aktuelt er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden, og har ophævet påbud af 16. januar 2024. Vi afslutter dermed tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **04-03-2025** vurderet, at der på **Kollektivboligerne Televænget, Tårnby Kommune** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview, journal- og instruks gennemgang ved det aktuelle tilsyn.

Ved tilsynet var de overordnede kommunale instrukser vi fandt fyldestgørende ved sidste tilsyn, yderligere implementeret og fastholdt, herunder instruksen for sundhedsfaglig dokumentation. En social- og sundhedsassistent var blevet overordnet ansvarlig for medicinhåndtering og medicinrummet. Ligeledes blev der udført borger- og journalgennemgang initieret af leder og sundhedsfagligt personale.

Sygeplejefaglige vurderinger og journalføring

Ved tilsynsbesøget konstaterede vi, at der siden sidst var arbejdet med vurderinger og journalføring heraf. Alle de relevante problemområder var nu oprettede og overordnet set fyldestgørende og der var ligeledes foretaget opfølgning og evaluering på problemområderne. Vi konstaterede at der i en enkelt stikprøve var enkelte mangler i forhold til oversigten over sygdomme og funktionsnedsættelser

Medicinhåndtering

Kollektivboligerne Televænget havde fortsat fulgt en fyldestgørende medicinhåndteringsinstruks og havde fastholdt fokus på korrekte medicinhåndtering herunder skift af handelsnavne og der var ingen fund.

Opsamling

Vi har ved vurderingen lagt vægt på at journalføringen nu fremstod systematisk og fyldestgørende og at alle målepunkter på nær et var opfyldt. Vi vurderer at Televænget er i stand til at rette op på de mangler vi fandt i oversigten over sygdomme på baggrund af den rådgivning og dialog der foregik ved tilsynet.

Samlet set vurderer vi derfor, at der er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
7.	Gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation vedr. oversigt over patienters sygdomme, funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge	Behandlingsstedet skal sikre, at der udarbejdes en oversigt over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser ved indflytningen, og at den revideres ved ændringer i patientens helbredstilstand

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Gennemgang af og interview om instruks for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling	X			Opfyldt ved tilsynet den 02.11.23
2.	Gennemgang af og interview om instrukser for patienternes behov for behandling	X			Opfyldt ved tilsynet den 02.11.23
3.	Interview og gennemgang af formelle krav til instrukser	X			Opfyldt ved tilsynet den 02.11.23

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
4.	Gennemgang af og interview om instruks vedrørende sundhedsfaglig dokumentation	X			Opfyldt ved tilsynet den 03.12.24
5.	Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i en journal	X			Opfyldt ved tilsynet den 03.12.24
6.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige beskrivelse af patientens	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
	aktuelle og potentielle problemer				
7.	Gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation vedr. oversigt over patienters sygdomme, funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge		X		I en ud af to stikprøver manglede flere sygdomme i oversigten. Sygdommene fremgik i vurderingsafsnittet men krævede flere klik for at få overblik.
8.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Gennemgang af og interview om instruks for medicinhåndtering	X			Opfyldt ved tilsynet den 09.07.24
10.	Gennemgang af og interview om instruks for samarbejde med de behandlingsansvarlige læger	X			Opfyldt ved tilsynet den 02.11.23
11.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende ordineret medicin og medicinliste	X			Opfyldt ved tilsynet den 03.12.24
12.	Gennemgang af medicinbeholdning og journaler vedrørende medicinhåndtering	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
13.	Gennemgang af og interview om instruks for brug af ikke-lægeordnede håndkøbslægemidler og kosttilskud	X			Opfyldt ved tilsynet den 02.11.23

Patienters retsstilling

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
14.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende patienters retsstilling	X			Opfyldt ved tilsynet den 02.11.23

Hygiejne

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
15.	Interview om procedurer for hygiejne og smitsomme sygdomme	X			Opfyldt ved tilsynet den 02.11.23

Diverse

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
16.	Interview om adrenalin ved injektionsbehandling samt kompetencer for anvendelse heraf	X			Opfyldt ved tilsynet den 02.11.23

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
17.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Relevante oplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Kollektivboligerne Televænget er et social-psykiatrisk bosted i Tårnby Kommune. Borgere visiteres til tilbuddet i henhold til Servicelovens §§ 107 og 108. Behandlingsstedet er organiseret under Center for Social Indsats og Udvikling.
- Kollektivboligerne ledes af afdelingsleder Mikkel Hemmje.
- Målgruppen er defineret som borgere mellem 18 -64 år, med svære sindslidelser.
- Borgerne visiteres med problemstillinger inden for forandret virkelighedsopfattelse, omsorgssvigt, depression, personlighedsforstyrrelse samt angst.
- Bostedet er godkendt til 29 boliger og der er en ledig plads.
- Der er ansat ni social- og sundhedsassistenter, ni pædagoger, en pædagogisk assistent, to ergoterapeuter, en BA i sundhed og ernæring samt en sygeplejerske som også er afdelingslederen Mikkel Hemmje. Derudover er der syv faste timelønnede medarbejdere. Der anvendes vikarbureau, CareLink.
- Vagtlaget er tre i dag- og aftenvag, med minimum en sundhedsfaglig. Der er to vågne nattevagter som er sundhedsfaglige. Der er 15 minutters overlap mellem hver vagt.
- Der samarbejdes med borgernes praktiserende læger og hjemmeplejen, kriminalforsorgen samt Psykiatrisk Center Amager.
- Der afholdes møder med botilbudsteamet fra Digevej, hver 14. dag med deltagelse af psykiater, og størstedelen af beboerne er tilknyttet botilbudsteamet. Derudover er der ad hoc møder med beboernes sagsbehandlere og handleplansmøder.
- Der afholdes personalemøder og supervision hver fjerde uge.
- Kollektivboligerne Televænget anvender journalsystemet Cura social og Cura sundhed.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et opfølgende reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af et tidligere tilsyn den 02.11.23, den 09.07.24 og den 3.12.24

Styrelsen for Patientsikkerhed gav på baggrund af det første tilsynsbesøg et påbud den 16.01.24 til Kollektivboligerne Televænget om:

- at sikre forsvarlig medicin håndtering, herunder implementering af instruks herom.
- at sikre, at der er gennemført systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå for samtlige patienter i aktuel behandling.
- at sikre tilstrækkelig journalføring, herunder udarbejdelse og implementering af instruks herom.

Tilsynet var et opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for bosteder 2023-24 anvendt
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået tre journaler, som var blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for tre patienter/borgere

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 03.12.24

- Instrukser for sundhedsfaglig dokumentation
- Journalføring
- medicinhåndtering

Ved tilsynet og afsluttende opsamling deltog:

- Mikkel Hemmje, afdelingsleder
- En social- og sundhedsassistent
- En ergoterapeut

Tilsynet blev foretaget af:

- Kate Dagmar Jensen, oversygeplejerske
- Svend Erik Brande, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

I kan finde information om lovgrundlaget for tilsynet på vores hjemmeside www.stps.dk under [Lovgrundlag og generelle oplysninger](#). Her kan I også læse mere om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering.